

4 a better life

2Learn®



PRIVACYVERKLARING - 2LEARN

1 WAAROM DEZE PRIVACYVERKLARING?

Iedere persoon die de website [<http://www.vettube.eu> / www.neoanimalia.be / www.neoanimalia.eu] gebruikt (hierna de "Gebruiker"), stelt bepaalde persoonsgegevens ter beschikking. Deze persoonsgegevens vormen informatie die 2LEARN toelaat jou te identificeren als natuurlijke persoon, ongeacht of we dit daadwerkelijk doen. Je bent identificeerbaar van zodra het mogelijk is om een direct of indirect verband te creëren tussen een of meer gegevens en jou als natuurlijke persoon.

Met deze Privacyverklaring willen we jou zo goed mogelijk informeren over de wijze waarop we jouw persoonsgegevens verzamelen alsook over de doeleinden waarvoor we die persoonsgegevens gebruiken.

We gebruiken en verwerken enkel jouw persoonlijke gegevens in overeenstemming met de Privacywet en andere relevante wetsbepalingen. Iedere verwijzing in deze Privacyverklaring naar de 'Privacywet' betreft een verwijzing naar de Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens. Iedere verwijzing naar de Verordening is een verwijzing naar de Verordening van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (GDPR of AVG).

Door gebruik te maken van onze Website verleent de Gebruiker expliciet zijn toestemming voor de eventuele verwerking van zijn persoonsgegevens zoals omschreven in deze Privacyverklaring. 2LEARN behoudt het recht om deze Privacyverklaring te allen tijde aan te passen. Elke substantiële wijziging zal duidelijk gemeld worden aan de Gebruiker. We raden de Gebruiker aan dit document regelmatig te raadplegen.

2 WIE VERWERKT DE PERSOONSGEGEVENS?

2.1. Verwerkingsverantwoordelijke

Voor wat betreft onze websites [<http://www.vettube.eu> / www.neoanimalia.be / www.neoanimalia.eu], is 2LEARN verwerkingsverantwoordelijke van jouw persoonsgegevens. 2LEARN bepaalt alleen of in samenwerking met anderen welke persoonsgegevens worden verzameld, alsook het doel en de middelen voor de verwerking van deze persoonsgegevens.

Contactgegevens:

2Learn SA (Hierna « 2Learn » en « Wij »)

Grand-Route 63/5

B-5380 Hingeon

België

BTW BE : 0811 635 523

E-mail : info@2learn.pro

Tel. : +32 (0)81 24 50 90

2.2. Verwerker(s)

2LEARN is vrij om beroep te doen op gegevensverwerkers. Een verwerker is een natuurlijke persoon of rechtspersoon die persoonlijke gegevens verwerkt op vraag van of in naam van de verwerkingsverantwoordelijke. De verwerker is verplicht de veiligheid en vertrouwelijkheid van de data te verzekeren. De verwerker handelt steeds volgens de instructies van 2LEARN. Jouw persoonsgegevens kunnen in ieder geval slechts gebruikt worden teneinde de diensten uit te voeren waarvoor wij beroep doen op onze verwerkers.

2LEARN doet beroep op de volgende categorieën van « verwerkers »:

- Web development en hosting bedrijven;
- Externe betalingsdienaars;
- Diensten inzake analyse van het doelpubliek en statistische analyse.

3 OP WELKE JURIDISCHE BASIS WORDEN MIJN DATA VERWERKT?

In overeenstemming met de Verordening, verwerken wij jouw persoonlijke gegevens op basis van volgende juridische gronden:

- Op basis van de uitvoering van de overeenkomst waarbij jij partij bent en op basis van jouw toestemming voor alles wat betrekking heeft op het gebruik van onze website en de levering van onze diensten.
- Op grond van de uitvoering van de overeenkomst en op grond van onze wettelijke verplichtingen voor alles wat betrekking heeft op het beheer van de contractuele relatie en de facturatie.
- Gebaseerd op jouw toestemming om jouw gegevens te delen met onze zakelijke partners.
- Op basis van jouw uitdrukkelijke toestemming voor het versturen van promotionele aanbiedingen (direct marketing).

4 WELKE PERSOONSGEGEVENS WORDEN VERWERKT?

2LEARN verbindt zich ertoe enkel die persoonsgegevens te verzamelen en te verwerken die ter zake dienend zijn en noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. De persoonsgegevens die door 2LEARN worden verwerkt, worden hieronder opgelijst:

- Naam, voornaam en contactgegevens;
- E-mailadres en wachtwoord;
- Telefoonnummer;
- Beroep, status en activiteitensector;
- School;
- Dierenartsennummer (van Orde der Dierenartsen);
- Nationaal registratienummer;
- Geboortedatum;
- Geslacht;
- Nationaliteit;
- Taal;
- Bankgegevens;
- Informatie over jouw verbinding (IP-adres, locatie, enz.)

Deze gegevens worden verzameld wanneer je je registreert op de website en/of wanneer je gebruik maakt van onze diensten. Andere persoonsgegevens kunnen op een later tijdstip worden verzameld, bijvoorbeeld wanneer je beroep doet op onze support service of in geval van vragen of klachten. De hoeveelheid verzamelde gegevens is afhankelijk van het gedrag van de Gebruiker op de website.

Daarnaast gebruiken wij cookies om de Gebruiker te herkennen en een persoonlijke gebruikerservaring te bieden, om hun technische keuzes te onthouden (bijvoorbeeld een taal) en om eventuele fouten op de website op te sporen en te corrigeren. Raadpleeg ons Cookiebeleid voor meer informatie over de manier waarop we cookies gebruiken.

5 VOOR WELKE DOELEINDEN WORDEN MIJN PERSOONSGEGEVENS GEBRUIKT?

2LEARN verzamelt jouw persoonsgegevens om jou een veilige, optimale en persoonlijke gebruikerservaring te bieden. Deze gegevensverwerking is dus essentieel voor de goede werking van het platform en de daarbij horende dienstverlening. 2LEARN behoudt zich het recht voor om bepaalde bewerkingen op te schorten of te annuleren indien gegevens ontbreken, onjuist of onvolledig zijn.

De verwerking van jouw persoonsgegevens gebeurt uitsluitend voor volgende welbepaalde doeleinden:

- De Gebruiker de mogelijkheid bieden zich te registreren op de website, de Gebruiker toegang verschaffen tot zijn gebruikersprofiel en de Gebruiker de functionaliteiten van de website te laten gebruiken;
- De opvolging en betaling van jouw abonnement;
- Het beheren van alle aspecten van de contractuele relatie tussen 2LEARN en de Gebruiker;
- De Gebruiker een gepersonaliseerde dienst aanbieden, in het bijzonder door ondersteuning te bieden en klachten op te volgen.
- Het detecteren van fraude, fouten en criminele gedragingen teneinde de Gebruiker te beschermen.
- Het versturen van nieuwsbrieven en reclame (direct marketing) indien je hiermee uitdrukkelijk hebt ingestemd. In dat geval staat het jou te allen tijde vrij jouw toestemming in te trekken.

6 WIE ONTVANGT JOUW PERSOONSGEGEVENS?

Jouw persoonlijke gegevens worden in de eerste plaats verwerkt voor intern gebruik binnen 2LEARN. Behalve aan 2LEARN en het personeel van 2LEARN, kunnen jouw gegevens worden gedeeld met:

- Onze verwerkers (zie punt 2.2.);

- Sommige van onze partners, zoals verenigingen, scholen of organisaties waarmee we af en toe samenwerken om u een korting of een voorkeurstarief te kunnen toekennen;
- De overheid, om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, zoals het Waals Gewest voor de toekenning van opleidingscheques/KMO-Portefeuille en de Orde der Dierenartsen voor de overdracht van Erkende Bijscholingspunten (EBP/PFCC).

Jouw persoonlijke gegevens kunnen ook worden doorgegeven aan onze zakelijke partners als je hier uitdrukkelijk mee hebt ingestemd bij het registreren op onze website.

2Learn is een Belgische onderneming. Niettemin kunnen jouw persoonlijke gegevens worden verwerkt en/of worden doorgegeven aan landen buiten de Europese Unie. 2Learn draagt er zorg voor dat elke overdracht van persoonsgegevens plaatsvindt in overeenstemming met de Verordening.

7 HOE LANG BEWAREN WE JOUW PERSOONSGEGEVENS?

Jouw gegevens worden bewaard zolang dit nodig is om de in artikel 5 vooropgestelde doelen na te streven. Ze worden verzameld en verwerkt op een wijze die toereikend is, ter zake dienend en beperkt tot wat noodzakelijk is voor de vooropgestelde doeleinden. De verwerking en verzameling stopt bij tot het verstrijken van de wettelijke verjaringstermijn. We verbinden ons ertoe jouw persoonsgegevens te verwijderen wanneer de persoonsgegevens niet langer nodig zijn om de vooropgestelde doelen te bereiken.

8 WAT ZIJN JOUW RECHTEN?

8.1 Garantie van een rechtmatige en veilige verwerking van de persoonsgegevens

Jouw persoonlijke gegevens worden steeds verwerkt voor legitieme doeleinden, zoals uiteengezet in artikel 5. Zij worden verzameld en verwerkt op een gepaste, relevante en proportionele wijze, en worden niet langer bewaard dan noodzakelijk om de vooropgestelde doelen te bereiken.

8.2 Recht op inzage

Indien je jouw identiteit kan bewijzen, verkrijg je het recht om informatie te verwerven over het verwerken van jouw gegevens. Aldus heb je het recht inzage te krijgen in de doeleinden van de verwerking, de categorieën persoonsgegevens, de categorieën van ontvangers waarnaar de gegevens worden gestuurd, de criteria die de periode van gegevensbewaring bepalen en de rechten die je kan uitoefenen met betrekking tot jouw gegevens.

8.3 Recht op rectificatie van persoonsgegevens

Inaccurate of onvolledige informatie kan verbeterd worden. Het is vooreerst de verantwoordelijkheid van de Gebruiker om de nodige aanpassingen door te voeren aan zijn "Gebruikersprofiel". Men kan zich ook tot ons richten met een verzoek tot wijziging.

8.4 Recht op het wissen van jouw persoonsgegevens

Je hebt tevens het recht om de verwijdering van jouw persoonsgegevens te bekomen, in volgende gevallen:

- Jouw persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor het vooropgestelde doel;
- Je herroept jouw toestemming tot het verwerken van jouw gegevens en er is geen enkele andere wettelijke grondslag tot verwerken van jouw gegevens;
- Je hebt op rechtmatige wijze een bezwaar ingediend tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens;
- Jouw gegevens worden op onrechtmatige wijze verwerkt;
- Jouw gegevens dienen verwijderd te worden op basis van een wettelijke verplichting.

Het verwijderen van gegevens is voornamelijk gerelateerd aan zichtbaarheid; het is mogelijk dat de verwijderde gegevens tijdelijk opgeslagen blijven.

8.5 Recht op beperking van de verwerking van jouw persoonsgegevens

In sommige gevallen heb je het recht om beperkingen van de verwerking van uw persoonsgegevens te vragen. Dit geldt zeker in geval van een geschil met betrekking tot de accuraatheid van gegevens, als de gegevens noodzakelijk zijn in het kader van een juridische procedure of gedurende de tijd noodzakelijk voor 2LEARN om vast te stellen dat je geldig jouw recht tot verwijdering kan uitoefenen.

8.6 bezwaar tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens

Je hebt het recht je te allen tijde te verzetten tegen het verwerken van jouw persoonlijke gegevens voor 'direct marketing' doeleinden, profileringsdoeleinden of doeleinden die voortvloeien uit de legitieme belangen van de dataverantwoordelijke. 2LEARN zal ophouden jouw persoonlijke gegevens te verwerken tenzij 2LEARN kan aantonen dat er dwingende wettelijke redenen zijn tot het verwerken van jouw persoonsgegevens die primeren op jouw recht om zich te verzetten.

8.7 Recht op gegevensoverdraagbaarheid

Je hebt het recht om de aan 2LEARN verstrekte persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm te verkrijgen. Daarnaast heb je het recht om deze persoonsgegevens over te dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, tenzij dit technisch onmogelijk is.

8.8 Recht op het intrekken van jouw toestemming

Je hebt het recht om te allen tijde jouw toestemming in te trekken, bijvoorbeeld wanneer je deze hebt gegeven voor direct marketing doeleinden, alsook voor de doorgifte van jouw gegevens aan onze zakelijke partners of voor het versturen van nieuwsbrieven.

9 HOE KAN JE JOUW RECHTEN UITOEFENEN?

Indien je jouw rechten wenst uit te oefenen, dien je een geschreven verzoek en bewijs van identiteit via aangetekende brief te sturen naar 2Learn SA, Grand-Route 63/5, 5380 Hingeon (België) of via e-mail naar info@2learn.pro. Wij zullen zo snel mogelijk antwoorden, uiterlijk één (1) maand na het ontvangen van jouw verzoek.

10 MOGELIJKHEID TOT HET INDIENEN VAN EEN KLACHT

Indien je niet akkoord gaat met de verwerking van jouw persoonsgegevens door 2LEARN, heb je het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde databeschermingsautoriteit (<https://www.privacycommission.be/>).

© 2018 deJuristen ICT-recht & intellectuele eigendom (<http://www.ictrecht.be>). Op de aangeboden informatie (algemene voorwaarden, privacy verklaring en disclaimer) rust van rechtswege auteursrecht, zodat de informatie niet mag worden gereproduceerd of meegedeeld zonder voorafgaandelijke en schriftelijke toestemming van deJuristen (contact@dejuristen.be). Alle toepasselijke intellectuele eigendomsrechten blijven dus behouden.