



## GEBRUIKSVORWAARDEN - VETTUBE

WELKOM OP VETTUBE!

De website [www.vettube.eu](http://www.vettube.eu) is een online gecertificeerd video leerplatform voor voor dierenartsen (hierna "VetTube" of "het platform"). VetTube biedt opleidingen aan in de vorm van video's over de gezondheidszorg van dieren en over de apparatuur en technieken in de diergeneeskunde.

VetTube is een initiatief van 2Learn SA, een vennootschap opgericht naar Belgisch recht waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te Grand-Route 63/5, B-5380 Hingeon en dewelke is ingeschreven in de Kruispuntbank Ondernemingen met het ondernemingsnummer (BTW-BE) 0811.635.523 (hierna "**2LEARN**", "**Wij**" en "**Ons**"). VetTube is een leerplatform dat is goedgekeurd door de Orde van Dierenartsen.

Iedere Gebruiker die het platform raadpleegt en/of gebruikt, verklaart kennis te hebben genomen van de huidige gebruiksvoorwaarden (hierna de "**Algemene Voorwaarden**"), alsook van onze Privacyverklaring en ons Cookie Policy, en aanvaardt aldus uitdrukkelijk de rechten en verplichtingen die daaruit voortvloeien. Deze documenten vormen samen de juridische basis van VetTube en zij bepalen de rechten en verplichtingen van de gebruikers.

Iedere vraag, opmerking of suggestie mag gericht worden aan [vettube@2learn.pro](mailto:vettube@2learn.pro) of opgestuurd worden via het contactformulier dat beschikbaar is op VetTube.

### 1. DEFINITIES

De begrippen die in de Algemene Voorwaarden gehanteerd worden, dienen als volgt te worden begrepen:

**"Bezoeker"**: betreft iedere persoon die VetTube raadpleegt zonder een gebruikersaccount aan te maken. De Bezoeker heeft slechts een beperkte toegang tot de video's en tot de informatie die beschikbaar is op VetTube in de vorm van fragmenten of advertenties.

**“Abonnee”**: betreft iedere Bezoeker die een gratis gebruikersaccount aanmaakt op VetTube. Het aanmaken van een gebruikersaccount is noodzakelijk om gratis video’s in hun geheel te kunnen raadplegen en/of om betalende video’s te kunnen aankopen.

**“Lid”**: betreft iedere Abonnee die zich bij VetTube wenst aan te sluiten op basis van een maandelijks of jaarlijks abonnement. Leden profiteren van diverse voordelen zoals uitgebreide toegang tot gekochte video's en exclusieve promotionele aanbiedingen die af en toe worden aangeboden.

**“Gebruiker”** (ook "u" of "uw"): betreft alle internetgebruikers die gebruik maken van VetTube, zijnde, naargelang de context: Bezoekers, Abonnees en Leden.

**“Consument”**: betreft iedere natuurlijke persoon die zich abonneert op de betalende diensten van 2LEARN en die handelt voor doeleinden die niet binnen zijn commerciële, industriële, ambachtelijke of beroepsmatige activiteit vallen.

**“Partner”**: betreft iedere onderneming of orgaan die een partnerschap heeft gesloten met 2LEARN. Onze Partners mogen waardebonnen en kortingsbonnen verkopen of verspreiden op VetTube. LEARN kan niet verantwoordelijk worden geacht voor fouten betreffende de geldigheid van de kortingscodes van Partners, noch voor het verlies ervan of schade tijdens de levering.

## **2. AANVAARDING VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN**

Door VetTube te bezoeken en te gebruiken erkent de Gebruiker onze Algemene Voorwaarden te hebben gelezen, te begrijpen en uitdrukkelijk te aanvaarden. Indien gebruik wordt gemaakt van VetTube namens een bedrijf of rechtspersoon, is de Gebruiker ook individueel gebonden aan deze Algemene Voorwaarden, ongeacht het bestaan van een afzonderlijke overeenkomst tussen 2LEARN en die rechtspersoon.

De Algemene Voorwaarden blijven steeds onverkort en uitsluitend van toepassing, behoudens uitdrukkelijke afwijking. Een afwijking is slechts geldig voor zover deze voortvloeit uit een uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen onderling akkoord. Deze uitdrukkelijke afwijkingen zijn bedoeld ter vervanging of aanvulling van de bepalingen waarop zij betrekking hebben. De overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden blijven in alle gevallen volledig van toepassing.

2LEARN behoudt zich het recht voor om te allen tijde haar Algemene Voorwaarden te wijzigen. Eventuele wijzigingen zullen onmiddellijk na publicatie op Vettube van kracht zijn. Deze wijzigingen hebben echter geen terugwerkende kracht. Door gebruik te blijven maken van VetTube wordt de Gebruiker geacht de gewijzigde Algemene Voorwaarden te hebben aanvaard. Gebruiker is derhalve gehouden de Algemene Voorwaarden regelmatig te lezen.

Als u niet akkoord gaat met onze Algemene Voorwaarden, dient u het gebruik van VetTube onmiddellijk stop te zetten.

## **3. INSCHRIJVEN OP VETTUBE**

### **3.1 VOORWAARDEN**

De Gebruiker kan zich registreren op VetTube door een gebruikersaccount aan te maken.

Door zich in te schrijven kan de Gebruiker onze gratis video's bekijken en/of toegang kopen tot onze betalende video's. Het aanmaken van een gebruikersaccount is gratis en gebeurt aan de hand van een online invulformulier. De Gebruiker moet een bepaalde hoeveelheid informatie verstrekken die noodzakelijk is zodat 2LEARN haar diensten kan verlenen. De invulvelden die gemarkeerd zijn met een sterretje moeten verplicht worden ingevuld om een gebruikersaccount te kunnen aanmaken.

De Gebruiker is verplicht nauwkeurige, volledige en actuele informatie te verstrekken. Indien de situatie van de Gebruiker wijzigt, is de Gebruiker verplicht zijn persoonlijke gegevens bij te werken. 2LEARN heeft het recht om te allen tijde te vragen aan de Abonnee dat deze het bewijs levert van de authenticiteit van zijn gegevens en zijn identiteit door een schriftelijke verklaring te sturen.

Het aanmaken van een gebruikersaccount is noodzakelijk voor het gebruik van VetTube. Het platform is gerealiseerd door specialisten gecertificeerd in het domein van de diergeneeskunde en voor (toekomstige) specialisten in diergeneeskunde, meer specifiek dierenartsen. De gevraagde informatie voor het aanmaken van een gebruikersaccount is noodzakelijk om het toegangsniveau van de gebruiker te kunnen bepalen.

Uw persoonlijke gegevens worden door 2LEARN uitsluitend verzameld en verwerkt voor de doeleinden die in onze Privacyverklaring worden vermeld.

Bovendien behoudt 2LEARN zich het recht voor om te allen tijde de aanmaak van een gebruikersaccount te weigeren of een bestaand gebruikersaccount te verwijderen, zonder voorafgaande kennisgeving en zonder dat daarvoor enige motivering vereist is.

### **3.2. GEBRUIKERSACCOUNT EN INLOGGEGEVENS**

Zodra de aanmaak van het gebruikersaccount is voltooid, ontvangt de Gebruiker een bevestigingsmail. Die mail wordt verzonden naar het e-mailadres dat de Gebruiker bij de registratie heeft opgegeven.

De Abonnee bepaalt zelf de gegevens die nodig zijn voor zijn identificatie, in het bijzonder zijn wachtwoord. Deze identificatiegegevens zijn vertrouwelijk en mogen niet door anderen worden gebruikt. De Abonnee mag deze in geen geval aan derden (inclusief andere Gebruikers) meedelen, tenzij 2LEARN hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven. De Gebruiker blijft steeds individueel verantwoordelijk voor het gebruik dat van zijn gebruikersaccount wordt gemaakt. Bijgevolg kan 2LEARN niet verantwoordelijk worden gehouden in geval van onrechtmatige toegang tot of gebruik van een gebruikersaccount. De Abonnee dient 2LEARN op de hoogte te stellen zodra hij een inbreuk op de vertrouwelijkheid van zijn gebruikersaccount en/of identificatiegegevens vermoedt. 2LEARN zal alle nodige maatregelen nemen om de situatie te verhelpen.

Elke Gebruiker heeft slechts recht op één gebruikersaccount. Registratie van meerdere gebruikersaccounts onder verschillende namen is ten strengste verboden.

### **3.3 LID WORDEN (PREMIUM)**

Naast de gratis registratie, heeft u de mogelijkheid om Lid te worden van VetTube. Op die manier verkrijgt u een abonnement dat na de gewenste periode afloopt (een maand of een jaar).

Leden genieten van verschillende voordelen zoals een verlenging van de duur van toegang tot de gekochte video's en toegang tot exclusieve promotionele aanbiedingen.

Om Lid te kunnen worden, moet de Gebruiker zich inloggen op zijn gebruikersaccount. Eens ingelogd, dient de Gebruiker te klikken op "lid worden" onderaan de pagina. Op deze pagina, moet hij de verplichte velden invullen en het gewenste type abonnement kiezen. De prijs van het abonnement dient onmiddellijk betaald te worden op het moment van aansluiting. De betaling dient te worden bevestigd door de Gebruiker.

De Gebruiker zal een bevestigingsmail ontvangen van 2LEARN op het opgegeven e-mailadres. De bevestigingsmail geeft de dag en het uur aan van de activatie van alle kenmerken en aanvullende functies voor de door de Gebruiker gekozen duurtijd.

Het abonnement loopt automatisch af aan het einde van de door de Gebruiker gekozen periode. Hoe dan ook is er de mogelijkheid om het abonnement voor of na het verstrijken van de termijn te vernieuwen.

#### **4. GEBRUIK VAN HET PLATFORM**

De Gebruiker verbindt zich ertoe VetTube te gebruiken conform deze Algemene Voorwaarden, alsook conform de geldende wetgeving, de rechten van derden en de algemene gedragsregels die gelden op het internet. Elk ander gebruik is ten strengste verboden en maakt automatisch een einde aan het gebruiksrecht van de Gebruiker. In het bijzonder zijn de volgende gedragingen verboden:

- Het is verboden zich op VetTube aan te melden via gebruikersaccounts van andere Gebruikers.
- Het is verboden zich te registreren op VetTube en/of zich in te schrijven voor opleidingen onder een valse identiteit en/of met gegevens van derden.
- Het is verboden de goede werking en de veiligheid van het platform te ondergraven, in het bijzonder door de verspreiding van kwaadaardige software of computervirussen.
- Het is verboden de gebruikservaring van andere Gebruikers te verstoren of andere Gebruikers schade toe te brengen.

De Gebruiker onthoudt zich van elk buitensporig gebruik van VetTube. Met "buitensporig gebruik" wordt elk gebruik van het platform bedoeld dat aanzienlijk intensiever is dan het gebruik van de gemiddelde Gebruiker. In geval van buitensporig gebruik, zal 2LEARN de Gebruiker hiervan op de hoogte brengen en hem verplichten maatregelen te nemen om het buitensporig gebruik te beperken. Indien het buitensporig gebruik van het platform zich voortzet, behoudt 2LEARN zich het recht voor om zelf de noodzakelijke maatregelen te nemen om dit gebruik te beperken en om een kwalitatief gebruik voor de andere Gebruikers te garanderen, met name door het gebruikersaccount van de Gebruiker op te schorten of te verwijderen.

In geval van niet-naleving van bovenstaande regels, heeft 2LEARN de mogelijkheid om het gebruikersaccount van de betrokken Gebruiker op te schorten of te verwijderen zonder voorafgaande waarschuwing. 2LEARN is niet aansprakelijk voor enige vorm van restitutie of compensatie.

De Gebruiker kan te allen tijde en om welke reden dan ook besluiten zijn gebruiksrecht te beëindigen door het gebruik van VetTube te staken. Indien de Gebruiker zijn gebruikersaccount definitief wenst te verwijderen,

moet hij een schriftelijk verzoek daartoe per post of e-mail richten aan [vettube@2learn.pro](mailto:vettube@2learn.pro). 2LEARN zal binnen één (1) maand na ontvangst reageren op uw verzoek. In geval van verwijdering van een gebruikersaccount, bewaart 2LEARN evenwel bepaalde informatie die noodzakelijk is voor de goede werking van het platform en de naleving van haar wettelijke verplichtingen. Het verwijderen van het gebruikersaccount leidt tot het deactiveren en ontoegankelijk maken van het gebruikersaccount en alle andere diensten die op VetTube worden aangeboden

## **5. WAT WIJ U BIEDEN**

### **5.1 Efficiëntie, veiligheid en toegankelijkheid**

Wij bieden onze Gebruikers een gebruiksvriendelijke Website die veilig en efficiënt is. 2LEARN neemt alle redelijke maatregelen die nodig zijn om de goede werking, veiligheid en toegankelijkheid van VetTube te garanderen. Omdat de dienstverlening van 2LEARN mede afhankelijk is van externe factoren (internetverkeer, intermediaire aanbieders, etc.), kunnen wij geen absolute garantie bieden omtrent de operabiliteit. Men moet onze acties dan ook beschouwen als acties waarvoor slechts een inspanningsverbintenis geldt.

De Gebruiker maakt steeds gebruik van VetTube op eigen risico. 2LEARN kan dan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die het gevolg is van eventuele storingen, onderbrekingen, defecten of schadelijke elementen op de website, ongeacht of er sprake is van overmacht of een vreemde oorzaak.

2LEARN behoudt zich het recht voor om VetTube en haar kenmerken te allen tijde, zonder voorafgaande waarschuwing en zonder aansprakelijkheid, te wijzigen, beperken, onderbreken, op te schorten of verwijderen.

2LEARN streeft ernaar de kwaliteit van het platform te waarborgen door regelmatig onderhoud en software-updates uit te voeren. In principe vinden deze activiteiten plaats op een moment dat het activiteitsniveau op het platform over het algemeen laag is, maar dit is geen verplichting voor 2LEARN. Onderhouds- en update-werkzaamheden kunnen tijdelijk van invloed zijn op de toegankelijkheid en het functioneren van vetTube, zonder dat 2LEARN hiervoor aansprakelijk is en zonder dat de Gebruiker hiervoor enige vorm van schadevergoeding kan verkrijgen.

Ten slotte verklaart de Gebruiker dat hij, ten laatste op het moment van zijn registratie op de website, kennis heeft genomen van de vereiste configuratie om de video's van VetTube te kunnen bekijken. De Gebruiker is gehouden een browser te gebruiken zoals Google Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer, Safari of een browser dat HTML5 ondersteunt. Adobe Flash Player moet geïnstalleerd zijn op de computer van de Gebruiker. De Gebruiker moet tevens over een snelle internetverbinding beschikken (450+ Kbps (SD) of 1+MBPS (HD)). Het is de uitsluitende verantwoordelijkheid van de Gebruiker om alle technische maatregelen te nemen die vereist zijn om de diensten van 2LEARN te kunnen gebruiken.

### **5.2. INHOUD VAN VETTUBE**

2LEARN bepaalt de essentiële inhoud op het platform en besteedt veel aandacht aan de informatie die op het platform te vinden is. 2LEARN neemt alle nodige maatregelen om het platform zo volledig, nauwkeurig en up-to-date mogelijk te houden, zelfs wanneer de informatie door derden wordt verstrekt. 2LEARN kan echter geen absolute garantie bieden met betrekking tot de kwaliteit van de informatie op het platform.. Hoewel onze bronnen betrouwbaar zijn, is het mogelijk dat de informatie niet altijd volledig, nauwkeurig, kwalitatief, up-to-date en/of correct weergegeven is. Daarom raden wij onze Gebruikers aan de juistheid en volledigheid van de informatie op ons platform te controleren. 2LEARN kan dan ook niet aansprakelijk gesteld worden voor

enige directe of indirecte schade die de Gebruiker zou kunnen lijden als gevolg van de informatie op het platform en in de video's.

De Gebruiker wordt verzocht iedere fout op de website aan 2LEARN te melden via e-mail aan [vettube@2learn.pro](mailto:vettube@2learn.pro) of via het contactformulier dat beschikbaar is op onze website. 2LEARN behoudt zich het recht voor om op elk moment en zonder voorafgaande kennisgeving aan de Gebruiker, valse, onvolledige of illegale informatie te wijzigen, op te schorten of te verwijderen. De aankoopprijs wordt terugbetaald aan de Gebruiker als de betreffende informatie door hem is gekocht en indien deze info altijd al toegankelijk was voor hem. Om terugbetaald te worden, dient de Gebruiker een e-mail te sturen naar [vettube@2learn.pro](mailto:vettube@2learn.pro). 2LEARN zal de Gebruiker dan terugbetalen binnen de 15 kalenderdagen na de ontvangst van het verzoek. 2LEARN is niet gehouden tot enige andere vorm van schadevergoeding.

### **5.3 BIJDRAGE VAN DE GEBRUIKER AAN VETTUBE**

2LEARN kan de Gebruiker de mogelijkheid bieden om bij te dragen aan VetTube door persoonlijke inhoud toe te voegen aan het platform, zoals mededelingen of reacties op beschikbare video's. De Gebruiker staat in voor de kwaliteit van de content die hij op het platform publiceert. Hij erkent en bevestigt zijn volledige en uitsluitende verantwoordelijkheid.

De Gebruiker aanvaardt de weergave van zijn content op het platform, evenals zijn identiteit (naam en voornaam). 2LEARN behoudt zich het recht voor om opmerkingen van Gebruikers aan te wenden voor marketing-, promotie- en reclamedoeleinden op alle communicatiekanalen die zij gebruikt (website, sociale netwerken, nieuwsbrieven, speciale aanbiedingen, applicaties, enz) en om deze door te geven aan haar commerciële partners.

2LEARN is niet onderworpen aan enige algemene verplichting om content gepubliceerd door Gebruikers te controleren. Niettemin behoudt zij zich het recht voor om deze content naar eigen goeddunken geheel of gedeeltelijk te weigeren of te verwijderen.

## **6. PRIJZEN EN BETALINGSVOORWAARDEN**

### **6.1 PRIJS**

Alle op onze website vermelde prijzen zijn uitgedrukt in EURO en zijn exclusief btw. De overige kosten (zoals de kosten gelinkt aan bepaalde betaalmethoden) zijn niet begrepen in de initiële prijs. De totale prijs zal echter altijd uitdrukkelijk worden weergegeven in de laatste stap van ons online betaalproces.

2LEARN behoudt zich het recht voor om haar prijzen te allen tijde te wijzigen, maar verbindt zich ertoe om de prijs zoals die vermeld staat op de website op het moment van registratie te factureren. Een aanpassing van de prijzen heeft geen retroactieve werking. Indien de verandering in prijs er komt door een aanpassing van de BTW-tarieven zal deze wijziging wel automatisch aan de Gebruiker gefactureerd worden.

### **6.2 BETALINGSVOORWAARDEN**

Alle betalingen worden volledig en onmiddellijk verwerkt op het moment van aankoop. Wij accepteren alle geldige internationale creditcards en elektronische betaalmethoden zoals aangegeven op ons platform.

2LEARN neemt alle redelijke maatregelen om de veiligheid van uw online transacties te verzekeren. We garanderen deze veiligheid door onze samenwerking met gespecialiseerde derde partijen zoals kredietkaartmaatschappijen en erkende betalingspartners. De beveiligde systemen van PayBox, Sisow en Atos Worldline zijn verantwoordelijk voor goede verloop van de transactie en zorgen ervoor dat uw bankgegevens op geëncrypteerde wijze verwerkt worden. De nodige veiligheidsmaatregelen worden voorzien door gebruik van SSL.

De betaling wordt beschouwd als de bevestiging van de aankoop. De Gebruiker is bijgevolg gebonden door een betalingsplicht. Vanaf het moment dat de betaling is gedaan, is de video gedurende 15 kalenderdagen beschikbaar voor de Gebruiker (of 30 dagen voor Leden). Als de Gebruiker is aangesloten bij VetTube (voor een maand of een jaar), ontvangt hij een e-mail ter bevestiging van VetTube op het e-mailadres dat de Gebruiker bij de registratie heeft opgegeven. De registratie is van kracht vanaf het moment dat de Gebruiker zijn betaling online valideert.

Uw facturen kunnen online worden geraadpleegd via het tabblad "mijn aankopen" van uw gebruikersaccount.

Zodra de overeengekomen periode is verstreken, verwijdert 2LEARN automatisch de toegang tot de video's, functies en andere abonnementen. 2LEARN biedt geen terugbetaling aan de Gebruiker als hij zijn recht op gebruik niet voldoende benut heeft of als de toegang tot het platform geheel of gedeeltelijk, tijdelijk of permanent, beperkt of verhinderd is.

Elke claim betreffende de (verwerking van de) betaling moet binnen (15) dagen na aankoop schriftelijk aan 2LEARN worden gericht. 2LEARN is niet gehouden tot enige terugbetaling.

## 7. HERROEPINGSRECHT

- Aankoop van betaalde video's

Artikel VI.53 van het Wetboek Economisch Recht voorziet in uitzonderingen op het herroepingsrecht van de Consument, in het bijzonder voor *"13° de levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd, als de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de consument en mits de consument heeft erkend dat hij zijn herroepingsrecht daarmee verliest"*

Wanneer de Consument een video koopt op VetTube en zijn betaling online bevestigt, erkent hij en gaat hij ermee akkoord dat hij zijn herroepingsrecht verliest. De Consument heeft niet langer de mogelijkheid om zijn aankoop te annuleren zodra de betalingsprocedure voltooid en gevalideerd is.

- Lid worden van VetTube

De Consument die Lid wordt van VetTube heeft het recht om zijn aankoop te annuleren binnen 14 kalenderdagen vanaf de dag dat de betaling van de aansluiting is bevestigd. Hij moet geen kosten dragen en hoeft zijn beslissing niet te motiveren.

Consumenten moeten hun herroepingsrecht melden door middel van een ondubbelzinnige verklaring, die per aangetekende brief of per e-mail naar [vettube@2learn.pro](mailto:vettube@2learn.pro) wordt verzonden. Deze verklaring bevat minstens volgende informatie: datum van aansluiting, naam adres en handtekening van het lid.

Als de Consument zijn herroepingsrecht correct heeft uitgeoefend, zal 2LEARN de Consument terugbetalen en dit niet later dan (14) kalenderdagen vanaf de dag dat 2LEARN op de hoogte is van de beslissing tot herroeping. 2LEARN gebruikt dezelfde betaalmethode die werd gebruikt voor de oorspronkelijke transactie. In elk geval worden er geen kosten in rekening gebracht door 2LEARN om de terugbetaling te voltooien.

Elk gebruik van VetTube tijdens deze bedenktijd, in het bijzonder de aankoop van een video, heeft tot gevolg dat er geen terugbetaling zal plaatsvinden. In overeenstemming met artikel VI.53, 1° van het Wetboek Economisch Recht, heeft de consument immers geen recht op herroeping voor *“dienstenovereenkomsten na volledige uitvoering van de dienst als de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument, en mits de consument heeft erkend dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra de onderneming de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd”*. Zodra de Consument VetTube gebruikt, kan de VetTube-dienst worden beschouwd als zijnde *“volledig uitgevoerd”*. Bijgevolg erkent en aanvaardt de Consument dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra hij het platform als Lid begint te gebruiken.

## **8. DUURTIJD EN BEËINDIGING VAN DIENSTEN**

indien de Gebruiker handelt in strijd met onze Gebruiksvoorwaarden, de geldende wetgeving, de rechten van derden of de algemene gedragsregels die gelden op het internet, zal 2LEARN de mogelijkheid hebben het gebruiksrecht, evenals het gebruikersaccount van de Gebruiker te schorsen of te beëindigen zonder voorafgaande waarschuwing. Indien de Gebruiker van oordeel is dat deze maatregelen niet gerechtvaardigd zijn, dient deze dit te melden aan 2LEARN binnen de (15) kalenderdagen. 2LEARN is in geen geval verplicht een einde te stellen aan de maatregel. De Gebruiker heeft geen enkel recht op bijkomende terugbetaling of schadevergoeding.

De Gebruiker kan op elk moment en voor eender welke reden beslissen een einde te maken zijn gebruiksrecht en stoppen met VetTube te gebruiken. Indien de Gebruiker zijn rekening definitief wilt verwijderen doet hij dit door een expliciete verklaring hiervan per aangetekende brief te sturen of via e-mail naar [vettube@2learn.pro](mailto:vettube@2learn.pro). 2LEARN verbindt zich ertoe hier gevolg aan te geven ten laatste (1) maand na ontvangst van het verzoek. 2LEARN bewaart echter de nodige informatie die nodig is voor de goede werking van het platform en haar wettelijke verplichtingen. De stopzetting van het gebruikersaccount resulteert in de deactivering en ontoegankelijkheid ervan evenals alle andere diensten en functies van VetTube.

Voor meer informatie over uw rechten met betrekking tot uw persoonlijke gegevens, nodigen wij u uit om onze Privacyverklaring te raadplegen.

## **9. INTELLECTUELE EIGENDOM**

VetTube en haar inhoud zijn creaties beschermd door intellectuele eigendom, meerbepaald het auteursrecht, het recht inzake computerprogramma's, recht op bescherming van databanken, tekeningen en modellen, merkenrecht en andere intellectuele eigendomsrechten. Met *“inhoud”* wordt verstaan: de teksten,



afbeeldingen, logo's, foto's, video's en elk andere gelijkaardig materiaal, evenals de selectie en uiteenzetting van de inhoud op het platform.

Door VetTube te bezoeken en te gebruiken, krijgt de Gebruiker een beperkt recht van toegang, gebruik en weergave van het platform en de inhoud ervan. Dit recht wordt verleend op niet-exclusieve, niet-overdraagbare basis en mag uitsluitend worden gebruikt voor persoonlijke, niet-commerciële doeleinden. Het is de Gebruiker niet toegestaan de beschermde elementen geheel of gedeeltelijk te wijzigen, te reproduceren, te vertalen, te distribueren, te verkopen, te herpubliceren, te delen. Er wordt ook geen enkele wijze voorzien in een overdracht van intellectuele eigendom ten voordele van de Gebruiker.

Voorvoemde bepaling heeft ook betrekking op de inhoud waarvan de intellectuele eigendomsrechten toebehoren aan Gebruikers en derden. Gebruikers en derden behouden hun intellectuele eigendomsrechten op hun eigen inhoud, zelfs na publicatie op het platform.

Door het publiceren van inhoud op het platform (via upload), verleent de Gebruiker 2LEARN een niet-exclusieve, gratis, overdraagbare en wereldwijde licentie om de inhoud te gebruiken, te reproduceren, te transformeren en te communiceren aan derden, voor zover nodig om de diensten van ons platform aan te bieden. Deze licentie is niet beperkt in de tijd en dekt alle bovenvermelde intellectuele eigendomsrechten. De licentie is noodzakelijk om de goede werking van ons platform te garanderen. Het gebruik ervan is tot dit doel beperkt.

## **10. VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS**

De persoonsgegevens die de Gebruiker tijdens zijn bezoek en/of tijdens het gebruik van VetTube verstrekt, zijn noodzakelijk voor de goede werking van het platform en de dienstverlening door 2LEARN. Uw persoonlijke gegevens worden door 2LEARN uitsluitend verzameld en verwerkt voor interne doeleinden. De hoeveelheid informatie die door 2LEARN wordt verzameld, is afhankelijk van de handelingen die door de Gebruiker op het platform worden gesteld (bijvoorbeeld indien de Gebruiker een gebruikersaccount aanmaakt of video's aankoopt).

2LEARN verzekert de Gebruiker ervan dat zij het grootste belang aan uw privacy hecht. 2LEARN verbindt zich ertoe de geldende wetgeving na te leven, zijnde enerzijds de *Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens* ("de Privacywet") en alsmede de *Europese Verordening van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens* ("GDPR").

Bovendien zijn de persoonlijke gegevens van de Gebruiker altijd behandeld conform onze Privacyverklaring, hier te raadplegen.

## **11. AANSPRAKELIJKHEID**

2LEARN kan enkel aansprakelijk gesteld worden voor haar toerekenbare zware of herhaalde lichte contractuele en/of buitencontractuele tekortkomingen veroorzaakt in de uitvoering van deze Algemene Voorwaarden. Evenmin sluiten wij onze aansprakelijkheid voor opzet of fraude uit. De aansprakelijkheid van 2LEARN is beperkt tot de directe schade die uit dergelijke tekortkomingen voortvloeit en kan nooit meer bedragen dan de waarde van de dienst waarvoor de inbreuk zich heeft voorgedaan. 2LEARN is in geen geval aansprakelijk voor enige vorm van indirecte schade die uit dergelijke inbreuken kan voortvloeien. Onder

“indirecte schade” wordt begrepen, zonder daartoe beperkt te zijn: elke vorm van gevolgschade, gederfde winst, financieel of commercieel verlies, verlies van klanten, hogere kosten, enz.

Als de Gebruiker de aansprakelijkheid van 2LEARN in het gedrang brengt door een contractuele of niet-contractuele tekortkoming, moet de Gebruiker alle nodige maatregelen nemen om 2LEARN te vrijwaren tegen alle claims of schade die zij ten gevolge daarvan kan lijden.

2LEARN kan niet aansprakelijk worden gesteld indien de tekortkoming te wijten is aan de schuld van de Gebruiker, een derde die niet betrokken is bij de levering van de dienst of een geval van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan elke onvoorziene gebeurtenis die buiten de macht van 2LEARN valt en die de onderneming verhindert haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk na te komen.

Hoewel 2LEARN alles in het werk stelt opdat de inhoud van haar video's in overeenstemming zou zijn met de bijhorende beschrijving, kan 2LEARN niet verantwoordelijk worden gehouden voor de kwaliteit, juistheid en relevantie van de door de opleiders verstrekte informatie. De opleiders verklaren tevens dat zij geen inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten van derden.

## **12. LINKS NAAR ANDERE WEBSITES EN DOWNLOADS**

### **12.1 LINKS**

De inhoud van onze website kan een link, hyperlink of framed link naar vreemde websites of andere vormen van elektronische portalen bevatten. Een link betekent niet automatisch dat er een band tussen ons en de vreemde website bestaat, noch dat wij (impliciet) akkoord gaan met de inhoud van deze websites.

Wij houden geen controle op deze vreemde websites en zijn niet verantwoordelijk voor de veilige en correcte werking van de link en de uiteindelijke bestemming. De Gebruiker die op een link klikt, verlaat onze Website. 2LEARN kan niet aansprakelijk gesteld worden voor enige schade die het gevolg is van de consultatie of het gebruik van een vreemde website. Deze vreemde websites bieden niet dezelfde garanties als wij. Wij raden de Gebruiker aan om aandachtig de algemene voorwaarden, disclaimer en privacyverklaring van deze andere websites door te nemen.

De Gebruiker heeft zelf de mogelijkheid om een link te plaatsen op VetTube, maar 2LEARN heeft het recht om deze link te allen tijde te verwijderen, zonder zichzelf te hoeven verantwoorden. Het is ten strengste verboden om een link te plaatsen die direct of indirect doorverwijst naar de activiteiten van onze concurrenten.

### **12.2 DOWNLOADS**

VetTube bevat downloadbare inhoud. Elke download vanaf het platform is altijd voor risico van de Gebruiker. 2LEARN is in geen geval aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die het gevolg is van dergelijke downloads, zoals het verlies van gegevens of schade aan het computersysteem van de Gebruiker. Uitsluitend de Gebruiker zal hiervoor verantwoordelijk zijn.

## **13. ALGEMENE BEPALINGEN**

### **13.1 TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK**

Deze Algemene Voorwaarden worden exclusief beheerst en geïnterpreteerd in overeenstemming met de Belgische Wetgeving. Ieder geschil omtrent de geldigheid, interpretatie of uitvoering van deze Gebruiksvoorwaarden vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Luik. 2LEARN verzoekt de Gebruiker om een geschil zo veel als mogelijk minnelijk te regelen, door eerst de helpdesk van Neo Animalia te contacteren.

### **13.2 SCHEIDBAARHEID**

Indien één of meerdere van bovenstaande bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig, ongeldig of niet uitvoerbaar zou worden, zal dit geen gevolg hebben voor de overige bepalingen van deze overeenkomst. In dergelijk geval heeft 2LEARN het recht om de betrokken bepaling zo spoedig mogelijk te vervangen in een geldige bepaling van gelijkaardige strekking.

### **13.3 TITELS EN TUSSENTITELS**

De titels en tussentitels die wij in deze Algemene Voorwaarden gebruiken zijn steeds louter illustratief. Er kan geen juridische waarde uit geput worden.

#### **13.4 OVERDRACHT**

2LEARN behoudt zich het recht voor om haar rechten en verplichtingen op grond van deze Algemene Voorwaarden over te dragen of uit te besteden aan een dochtermaatschappij of een derde partij. Deze laatste zal verantwoordelijk zijn voor de voortzetting van de uitvoering van de overeenkomst. 2LEARN zal de Gebruiker hiervan tijdig op de hoogte stellen. De overdracht is mogelijk zonder voorafgaande toestemming van de Gebruiker en evenmin zonder dat 2LEARN hiervoor enige schadevergoeding verschuldigd is.

© 2018 deJuristen ICT-recht & intellectuele eigendom (<http://www.ictrecht.be>). Op de aangeboden informatie (gebruiksvoorwaarden, privacyverklaring, cookie policy en disclaimer) rust van rechtswege auteursrecht, zodat de informatie niet mag worden gereproduceerd of meegedeeld zonder voorafgaandelijke en schriftelijke toestemming van deJuristen ([contact@dejuristen.be](mailto:contact@dejuristen.be)). Alle toepasselijke intellectuele eigendomsrechten blijven dus behouden.